

## Аспекты профессиональной успешности операторов автоматизированных информационных систем

*Гонкало Екатерина Александровна*

*аспирантка*

*Казанский государственный технический университет им. А.Н. Туполева, Казань, Россия*

*E-mail: [g-katy@mail.ru](mailto:g-katy@mail.ru)*

Профессиональная деятельность операторов автоматизированных информационных систем обусловлена перцептивной сферой субъекта труда. В связи с этим нами выделены следующие критерии оценки успешности: достаточный объем зрительного восприятия, высокая скорость обнаружения и точность идентификации зрительного стимула, а также удовлетворенность эксплуатируемой системой (АБС) и профессиональной деятельностью.

Экспериментальное исследование проводилось на материале операторов РС – банкинга автоматизированных банковских систем (n=170). Автоматизированная банковская система - в дальнейшем АБС, является современной автоматизированной информационной системой, которая представляет собой комплекс аппаратно-программных средств, реализующих мультивалютную информационную систему, обеспечивающую современные финансовые и управленческие технологии в режиме реального времени при транзакционной обработке данных.

Диагностический аппарат исследования составили: 1) оценка объема зрительного восприятия - модифицированная методика Т.П. Зинченко (PowerPoint); 2) измерение точности идентификации зрительного стимула определялось по эталону памяти; 3) диагностика скорости обнаружения зрительного стимула выявлялась опытным путем; 4) установление удовлетворенности профессиональной деятельностью – анкетирование; 5) определение успешности профессиональной деятельности – экспертная оценка; 6) выявление степени удовлетворенности пользователями эксплуатируемой системой (АБС) осуществлялось с помощью разработанной анкеты. Данные методики адаптированы к условиям профессиональной деятельности операторов РС - банкинга АБС.

В результате экспериментального исследования выявлено:

1) операторы РС – банкинга автоматизированной банковской системы с высокой степенью удовлетворенности эксплуатируемой системой имеют высокие показатели объема зрительного восприятия;

2) операторы РС – банкинга АБС, удовлетворенные профессиональной деятельностью, характеризуются высоким объемом зрительного восприятия, высокой точностью идентификации и скоростью обнаружения зрительного стимула;

3) операторы РС – банкинга АБС успешные в профессиональной деятельности демонстрируют высокие результаты объема зрительного восприятия, точности идентификации и скорости обнаружения зрительного стимула;

4) скорость обнаружения зрительного стимула операторов РС – банкинга АБС мужского пола значительно отличается от скорости операторов женского пола;

5) показатели скорости обнаружения зрительного стимула выше у операторов РС – банкинга АБС с высоким уровнем квалификации;

6) среднее время обнаружения зрительного стимула у испытуемых с высокой скоростью обнаружения составляет 3,77с, а у испытуемых с низкой скоростью равно 7,48с. Первый результат характеризуется как высокий и влияет на время решения перцептивной задачи, т.е. время обнаружения профессионально значимой информации операторами РС – банкинга АБС имеет сокращенный интервал;

7) средний показатель объема зрительного восприятия испытуемых составил 12 (сгруппированных и не сгруппированных) единиц. Данный результат характеризует объем зрительного восприятия операторов РС – банкинга АБС как высокий.

Таким образом, особенности перцептивной составляющей обусловлены операционально-исполнительным составом профессиональной деятельности операторов РС – банкинга АБС. Элементы автоматизированной информационной системы, используемые в деятельности оператором, такие как получение, преобразование информации и др., оказывают влияние на исследуемые параметры перцептивной составляющей профессиональной деятельности. Измеряемые параметры перцептивной составляющей операторов РС – банкинга АБС имеют тенденцию в сторону увеличения скорости обнаружения и точности идентификации зрительных стимулов, объема зрительного восприятия с профессиональным опытом. В результате экспериментального исследования успешности и удовлетворенности профессиональной деятельности операторов РС – банкинга и удовлетворенности пользователями АБС установлено, что успешные операторы удовлетворены профессиональной деятельностью и функционирующей системой, также у них выявлены высокие результаты измеряемых параметров. Степень удовлетворенности пользователями АБС выражена менее, чем у половины операторов. В большинстве случаев это связано с разного рода недоработками эксплуатируемой системы.

Результаты изучения успешности профессиональной деятельности операторов автоматизированных информационных систем позволяют дополнить и конкретизировать некоторые аспекты психологического содержания труда операторов, а именно операторов РС – банкинга АБС с перспективой реализации полученных сведений в работе по решению задач профессионального подбора, отбора, обучения, консультирования и аттестации.