

Проблема взаимосвязи эмоционального выгорания с акцентуациями характера**Половникова Ирина Сергеевна¹***студентка**Российский государственный профессионально – педагогический университет,**Екатеринбург, Россия**E-mail: irinka85@e1.ru***Введение**

В настоящее время очень остро стоит проблема выгорания работников сферы «человек-человек», в условиях малого населенного пункта она просматривается достаточно четко. Индивидуально-психологические особенности личности, качество жизни и т.д. – эти и многие другие факторы могут способствовать выгоранию сотрудников детского сада. Одной из индивидуально- психологических особенностей человека является его характер, следовательно последствия эмоционального выгорания могут усиливать акцентуации характера. Именно поэтому возникает необходимость изучения выгорания и его проявлений в профессиональной жизни и жизнедеятельности воспитателей.

Исследования отечественных психологов (Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С., Аминов Н.А., Бойко В.В. и др.) осуществлялись на выборках таких специальностей, как медицинские работники, продавцы, менеджеры, инженеры- техники, учителя и многие другие, но не имеются данные об особенностях выгорания работников дошкольных учреждений.

Методология

Методологическим основанием для исследования эмоционального выгорания выступала модель эмоционального выгорания В.В. Бойко; методика исследования – опросник для диагностики эмоционального выгорания В.В. Бойко. Методологическим основанием для исследования акцентуаций характера выступала концепция «акцентуированных личностей» К. Леонгарда; методика исследования – модифицированный опросник Х. Шмишека, предназначенный для диагностики типа акцентуации. Статистической базой исследования являлись воспитатели детского сада, выборка составила 22 человека.

Результаты

Проведенное исследование показало, что существует прямая корреляционная зависимость между тревожным типом акцентуации и фазой «Напряжение». Характеризующийся склонностью к страху, нерешительностью, робостью, чрезмерной подчиненностью, тревожный человек постоянно реагирует на незначительные неудачи в профессиональной деятельности, а в особо осложненных обстоятельствах возникают мощные энергетические напряжения в форме переживания ситуативной или личностной тревоги, чувства безысходности, недовольства собой, избранной профессией, занимаемой должностью.

Выявлена прямая корреляционная зависимость между экзальтированным типом и фазой «Напряжение». Поскольку данному типу акцентуации свойственен широкий диапазон эмоциональных состояний, проявляющийся в бурной реакции, сменяемости направлений активности, высокой впечатлительности, то глубокое и искреннее переживание чужих проблем усиливает психическую реакцию на событие, а невозможность повлиять или конструктивно разрешить очень сложную ситуацию влечет

¹ Автор выражает признательность к.пс.н.,ст. преподавателю кафедры ППР, Садовниковой Н.О. за помощь в подготовке тезисов.

неудовлетворенность собой, состояние интеллектуально - эмоционального тупика, тревожно- депрессивную симптоматику, касающуюся профессиональной деятельности.

Обнаружена прямая корреляционная зависимость между застревающим типом акцентуации и фазой «Резистенция». Объясняется тем, что данный тип характеризуется повышенной подозрительностью и болезненной обидчивостью, высокой конфликтностью, злопамятностью и даже враждебностью к обидчикам. У работника эмоции не пробуждают или недостаточно стимулируют нравственные чувства и он не проявляет должного эмоционального отношения к незначимому для него человеку либо неадекватно, избирательно эмоционально реагирует на различные ситуации межличностного взаимодействия.

Существует прямая корреляционная зависимость между экзальтированным типом и фазой «Резистенция». Из-за искренних и глубоких переживаний проблем в профессиональной жизни специалист не может полноценно выражать эмоции дома, в общении с приятелями и знакомыми, поэтому пытается облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат, рационализируя свои поступки и проецируя вину на субъекта вместо адекватного признания своей вины. Характеризуясь высокой впечатлительностью и сильной привязанностью к друзьям, профессионал может неадекватно «экономить» на эмоциях, ограничивать эмоциональную отдачу за счет выборочного реагирования на ситуацию субъектов деятельности.

Также наблюдается значимая положительная корреляционная связь между застревающим типом акцентуации и фазой «Истощение». Поведенческими проявлениями здесь будут стойкость отрицательных эмоций и чувств, направленных на субъекта, личностная отстраненность либо полное исключение эмоций из сферы своей профессиональной деятельности. Не исключена и чрезмерная стойкость аффекта со склонностью к формированию «сверхценных» идей о том, что субъекты профессиональной деятельности провоцируют отклонения в соматических и психических состояниях. Именно поэтому у специалиста возникает ощущение, что он уже не может помочь субъектам своей деятельности.

И, выявлена прямая корреляционная зависимость между циклотимным типом и данной фазой. Свидетельствует о резкой смене настроения, поступков и действий специалиста без видимых причин от веселых, оптимистичных до мрачных, депрессивных и как следствие широким диапазоне умонастроений и поступков в сфере общения. При депрессивном состоянии профессионал сосредотачивается на мрачных сторонах жизни и стимулирование жизнедеятельности может быть ослаблено, поэтому возможны психосоматические и психовегетативные нарушения, обнаруживающиеся на уровне психического и физического самочувствия.

Подводя итоги можно сделать вывод о том, что существует взаимосвязь между эмоциональным выгоранием и акцентуациями характера, именно поэтому необходима разработка программы преодоления эмоционального выгорания сотрудников детского сада.

Литература

1. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. – СПб., 1999.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология личностно- ориентированного профессионального образования. Екатеринбург: Изд- во Урал. гос. проф.- пед. ун-та, 2000. 258 с.
4. Леонгард К. Акцентуированные личности/ Ростов на Дону, 1997.
5. Станкин М. Психология стресса//Психология в бизнесе, 2000, № 2, Сю 41-47.

6. Форманюк Т.В. «Синдром эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя//Вопросы психологии, 1994, № 6, с.57-64.
7. Цылев В.Р. Об условиях, влияющих на становление характера // Вопросы психологии, 1998, №5, с. 128-136.