

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Аутсорсинг в системе дополнительного профессионального образования государственных гражданских и муниципальных служащих в Российской Федерации

Плохова Виктория Владимировна

Студент

Северо-Кавказская академия государственной службы, Государственное и муниципальное управление, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: tori_rus@mail.ru

Одним из перспективных направлений развития государственной и муниципальной службы в России сегодня является внедрение эффективных технологий и современных методов кадровой работы, направленных на оценку и повышение профессиональной компетентности гражданских и муниципальных служащих, обеспечение условий для их результативной профессиональной служебной деятельности.

На сегодняшний день продолжается проведение административной реформы в Российской Федерации, в рамках которой предполагается разработать и внедрить механизм аутсорсинга административно-управленческих процессов. Аутсорсинг административно-управленческого процесса заключается в передаче исполнения отдельных элементов административно-управленческого процесса внешней, организации (хозяйствующему субъекту) с целью повышения их качественных характеристик, результативности и уменьшения затрат на их реализацию [1].

Согласно законодательству Российской Федерации основными видами дополнительного профессионального образования государственных гражданских и муниципальных служащих являются: повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка. Однако необходимо отметить, что для эффективной организации системы обновления знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения управленческих задач, прежде всего необходимо дать полную и квалифицированную оценку потенциала, знаний и способностей направляемых на обучение государственных и муниципальных служащих.

В целом органы исполнительной власти имеют возможность рассматривать и применять аутсорсинг как способ (механизм) передачи на конкурсной основе некоторых своих полномочий внешним исполнителям – аутсорсерам, обладающим необходимыми знаниями, производственными возможностями, материально-технической базой, что обуславливается необходимостью развития аутсорсинга в виде способа повышения эффективности управленческих процессов.

Что касается аутсорсеров в сфере дополнительного профессионального образования, то ими могут и должны быть, прежде всего, ВУЗы, имеющие достаточный опыт и специализацию по обучению государственных гражданских и муниципальных служащих. На наш взгляд, именно им целесообразно передать на аутсорсинг и оценку кадров государственного и муниципального управления, дальнейшим обучением которых они будут заниматься. Таким образом в значительной мере удастся повысить эффективность системы дополнительного профессионального образования государственных и муниципальных служащих, а, следовательно, и качество их образования, поскольку такой подход учитывает индивидуальные особенности и подготовленность обучаемых.

Если обратиться к мировой практике, то можно заметить, что в последнее время рынок аутсорсинга получает там все большее развитие. По данным Национальной ассоциации по аутсорсингу США, объем мирового рынка аутсорсинга к 2011 году может составить 142 миллиарда долларов США. На США и Канаду приходится 51% от всего мирового объема услуг аутсорсинга. 45% - остальные страны, не считая Европы (4%) [2].

В Российской Федерации такая практика только «набирает обороты», но уже известно много примеров ее эффективного применения в частном секторе, а также попыток внедрения в некоторых субъектах федерации, таких как, например, Тверская область, Чувашская республика, Пермский край.

Но, несмотря на имеющиеся примеры, отсутствие обширного опыта практики аутсорсинга в сфере государственного и муниципального управления еще не позволяет быстро и достаточно эффективно внедрить эту технологию в деятельность органов власти. Мировой опыт свидетельствует, что аутсорсинг позволяет повысить эффективность осуществления административно-управленческих процессов, более эффективно контролировать издержки деятельности, фокусировать внимание органов исполнительной власти на основной деятельности, повысить качество услуг, обеспечить доступность новых технологий, сократить капитальные затраты, сократить число административного и управленческого персонала, что приведет к существенной экономии бюджетных средств [3].

Обратимся к примеру Ростовской области, где утверждена долгосрочная целевая программа «Развитие государственной гражданской службы Ростовской области и муниципальной службы в Ростовской области (2011-2013 годы)», в которой в частности в Приложении 2, пункте 4 «Развитие системы подготовки кадров для гражданской и муниципальной службы, дополнительного профессионального образования гражданских и муниципальных служащих» предусматривается разработка предложений по передаче на аутсорсинг части вопросов, связанных с формированием и реализацией органами государственной власти Ростовской области государственного заказа на переподготовку, повышение квалификации и стажировку гражданских служащих, проведение соответствующего эксперимента, а так же разработка предложений по передаче на аутсорсинг части вопросов этой области. Успешное выполнение данного пункта программы преследует решение задачи совершенствования организации гражданской и муниципальной службы в Ростовской области и повышение эффективности исполнения гражданскими и муниципальными служащими своих должностных обязанностей.

Таким образом, осуществление государственного или муниципального заказа на оценку, переподготовку, повышение квалификации и стажировку гражданских служащих может стать перспективным направлением по использованию органами государственной власти Ростовской области возможностей аутсорсинга. Это позволит не только реализовать один из этапов Административной реформы в Российской Федерации, но и повысить эффективность всей системы дополнительного профессионального образования, а также усовершенствовать деятельность кадров государственной гражданской и муниципальной службы в Ростовской области. При успешной реализации данного направления применения аутсорсинга, опыт Ростовской области может стать положительным примером для других регионов Российской Федерации.

Литература

1. <http://os.pkrai.ru/infout/outsorsing-administrativno-upravlencheskix-processov-a-v-filatova/> (Аутсорсинг)
2. Каллиома Л. Отдам в хорошие руки / «Российская Бизнес-газета» №765 (32), 2010 г.
3. Распоряжение Правительства РФ от 19 января 2006 г. № 38-р «О Программе социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006 – 2008 годы)» / СЗ РФ. 2006. № 5. Ст. 589; распоряжение Правительства РФ от 25 октября 2005 г. № 1789-р (ред. от 28.03.2008) «О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 – 2010 годах» / СЗ РФ. 2005. № 46. Ст. 4720; 2008. № 14. Ст. 1413.