

Секция «Психология»

**Взаимосвязь личностных особенностей и копинг-стратегий сотрудников
пожарной части**

Трутенъ Евгения Владимировна

Студент

ОмГУ, Факультет психологии, Омск, Россия

E-mail: genika88@mail.ru

Актуальность исследования совладающего поведения сотрудников пожарной части определена высокими требованиями профессиональной деятельности, являющимися стрессогенными для личности, а также необходимостью сохранения физического и психического здоровья сотрудников организации.

На сегодняшний день известно, что эффективное совладание с профессиональными стрессорами определяет эффективность профессиональной деятельности в целом и снижает вероятность появления и развития профессиональных деструкций.

В 2010 г. нами было проведено исследование, целью которого стало изучение взаимосвязи личностных особенностей и копинг-стратегий сотрудников пожарной части с разным стажем работы.

Выборку составили сотрудники пожарной части г. Омска с разным стажем работы. Общая выборка составила 60 респондентов. В первую вошли 30 мужчин в возрасте 21-30 лет со стажем работы в пожарной части до 10 лет. Вторую группу составили 30 мужчин в возрасте 31-45 лет со стажем работы в пожарной части более 10 лет.

Для изучения личностных особенностей был использован 16-ти факторный личностный опросник Р.Б.Кеттелла (в адаптации А.Г. Шмелева) и для изучения копинг-поведения - ситуационный вариант опросника копинг-стратегий (COPE-inventory) К. Карвера (адаптация Л.И. Дементий) [1]. В качестве стрессогенной ситуации, типичной для данной категории сотрудников, нами была взята ситуация пожара.

Ниже приведены результаты корреляционного анализа (метод линейной корреляции Пирсона).

У сотрудников пожарной части со стажем работы менее 10 лет выявлена корреляция между фактором А Кеттелла «общительность-замкнутость» и копинг-стратегией «поиск активной общественной поддержки» (эмпирический показатель метода линейной корреляции Пирсона равен 0,41 при $p = 0,025$), которая показывает, что чем более общительный человек, тем в большей степени он будет склонен обращаться за помощью к другим. А по взаимосвязи фактора С Кеттелла «эмоциональная нестабильность - эмоциональная стабильность» и копинг-стратегиями «фокус на эмоциях и их выражение» ($r = 0,68$ при $p = 0,001$), «поиск эмоциональной общественной поддержки» ($r = 0,42$; $p = 0,001$) можно судить о том, что если сотрудник пожарной части эмоционально нестабилен; то есть импульсивен, переменчив в настроении, легко расстраивается по поводу произошедших событий, то он ярче выражает свои эмоции и чаще ищет сочувствия и понимания у других людей. Эта взаимосвязь характерна для пожарных в начале профессионального пути (до трех лет работы). Корреляция между фактором Q3 Кеттелла «низкий самоконтроль - высокий самоконтроль» и копинг-стратегиями «планирование» ($r = 0,64$; $p = 0,02$), «подавление конкурирующей деятельности» ($r = 0,34$; $p = 0,03$), «положительное истолкование и рост» ($r = 0,43$; $p = 0,003$) позволяет сделать

вывод, что при высоком уровне самоконтроля пожарный рассматривает стрессовую ситуацию не только как опасность, но и как возможность личностного роста, может в стрессовой ситуации сконцентрироваться на источнике опасности, принять правильное и точное решение. Такие сотрудники больше времени и внимания уделяют поиску того, как можно нейтрализовать источник стресса (пожар).

Выявлены определенные взаимосвязи у сотрудников пожарной части со стажем работы более 10 лет. Корреляция между фактором С Кеттелла «эмоциональная нестабильность - эмоциональная стабильность» и копинг-стратегиями «положительное истолкование и рост» ($r=0,56$; $p=0,05$), «активный копинг» ($r=0,032$; $p=0,002$) свидетельствует о том, что при эмоциональной стабильности сотрудника пожарной части большое количество его действий будет направлено на преодоление пожара (источника стресса), а также некоторые стороны пожара будут рассмотрены как возможность личностного роста и поиск благоприятных сторон данной ситуации. Выявлена взаимосвязь между фактором G Кеттелла «низкая нормативность поведения – высокая нормативность поведения» и копинг-стратегией «положительное истолкование и рост» ($r=0,026$; $p=0,04$). При обладании таким фактором как «нормативность поведения», сотрудники пожарной части добросовестны, эмоционально стабильны, ответственные, уравновешенны, разумны. Также они имеют развитое чувство долга и ответственности, осознанно соблюдают общепринятые моральные правила и нормы, настойчивость в достижении цели, что помогает им в выполнении обязанностей пожарного. Корреляция между фактором Кеттелла Н «робость – смелость» и копинг-стратегиями «активный копинг» ($r=0,7$; $p=0,023$), «обращение к религии» ($r=0,6$; $p=0,02$), «принятие» ($r=0,05$; $p=0,04$) указывает, что при высоком уровне смелости все действия направлены на преодоление пожара. Сотрудники пожарной части со стажем работы более 10 лет адекватно принимают то, что случилось и реже обращаются к религии.

Полученные результаты позволяют предположить, что ряд личностных черт, таких как: общительность, эмоциональная стабильность, высокий самоконтроль и нормативность поведения, смелость - ведут к эффективным стратегиям преодоления стресса в ситуации пожара, что является значимым требованием к профессионально-важным качествам сотрудников пожарной службы.

Литература

1. Дементий Л.И. К проблеме диагностики социального контекста и стратегий копинг-поведения //Журнал прикладной психологии. 2004. №3 С. 20-25.