

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Исследование проблемы эффективности государственной гражданской службы в Липецкой области: тенденции, факторы и направления

Бильдяева Марина Андреевна

Студент

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Липецкий филиал, Государственное и муниципальное управление, Липецк, Россия

E-mail: otos08@rambler.ru

Одним из важнейших направлений модернизации государственного управления современной России является реформирование государственной службы. В процессе реформы появились Федеральный закон от 27.05.2003 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» и Федеральный закон от 27.07.2004 79-ФЗ «О государственной гражданской службе в Российской Федерации», которые мы можем рассматривать как в качестве результатов, так и в качестве самих механизмов реформ. В настоящее время реформирование госслужбы осуществляется в соответствии с федеральной программой «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009-2013 годы)», утвержденной Указом Президента РФ от 10.03.2009 261, в которой отмечается, что одной из основных проблем современного состояния государственной службы Российской Федерации является недостаточная эффективность деятельности органов государственной власти и их аппаратов. В связи с этим основной целью реформирования государственной службы является кардинальное повышение её эффективности в интересах развития гражданского общества и укрепления государства.

Новые подходы управления в государственной службе заставляют переносить основное внимание на измерение и мониторинг результатов, которые получены в процессе тех или иных действий государственной службы [2]. Одним из шагов в этом направлении стал указ Президента «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов». В этом указе приведен перечень показателей, по которым следует оценивать деятельность органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

Исследование проблемы эффективности государственной гражданской службы в Липецкой области было проведено на базе обобщении материалов социологических опросов, проведенных Липецким филиалом РАНХиГС для администрации области в 2010 и в 2011 годах. Выборка в 2010 году составила 600 человек, в 2011 году было опрошено 977 человек, являющихся государственными гражданскими служащими исполнительных органов власти Липецкой области.

Результаты данной деятельности позволяют судить о положительном влиянии административной реформы, нацеленной на повышение эффективности функционирования государственного аппарата, обеспечение высокого профессионализма государственных служащих.

Для повышения эффективности деятельности государственных гражданских служащих отнесены факторы, которым необходимо уделить особое внимание: повышение

материально-технической обеспеченности госслужащих для выполнения своих обязанностей; объективность проведения конкурса на замещение вакантных должностей; повышение квалификации в сфере информационных технологий; разработка акмеологических подходов к проведению и прохождению аттестации государственных гражданских служащих.

Данные социологического исследования выявили некоторые возможности повышения эффективности приёма на государственную гражданскую службу. В 2010 году как один из негативно влияющих факторов на профессионально-квалификационный уровень государственной гражданской службы, ее эффективность в регионе чуть более половины опрошенных отметили наличие практики привлечения и выдвижения кадров по знакомству и принципу личной преданности, что показывает несовершенство системы отбора кадров в этой сфере деятельности. Практика приёма на государственную службу на конкурсной основе современных, грамотных специалистов осуществляется в администрации Липецкой области с 2000 года. На конкурсной основе проводится и зачисление в кадровый резерв. Однако и в 2011 году недоверие высказала почти пятая часть опрошенных (20,1%).

Анализ результатов исследований периода с 2010 по 2011 годы показывает возрастающий с каждым годом интерес государственных служащих к самообразованию. Результаты опроса показали, что большинство государственных служащих занимаются самообразованием систематически (56,1%), 37,2% - периодически, не занимаются самообразованием около 1 % респондентов.

Также отмечается ярко выраженное единство в предпочтениях к общественно-политическим движениям, партиям, вероисповеданию; доминирование семейных ценностей в структуре индивидуальных интересов; активную жизненную позицию большинства респондентов. Это отражает в целом позитивные качественные характеристики государственных гражданских служащих региона.

Исследования 2010 года показали, что на эффективность деятельности государственных служащих в регионе негативно сказывается недостаточность их знаний в сфере информационных технологий. Однако, анализ структуры полученных ответов об использовании в профессиональной и общественной деятельности госслужащих Липецкой области современных способов получения общественно-политической информации в 2011 году свидетельствует об активном освоении информационно-коммуникационных технологий. Результаты исследования показали, что самым распространённым источником получения общественно-политической информации среди государственных служащих является Интернет, (его выбрали 45,5% участников опроса). На втором месте по популярности для 43% респондентов выступает телевидение и радио и 11 % используют в основном печатные СМИ для получения необходимой информации.

В качестве рекомендаций в рамках исследования 2010 года были предложены следующие меры, направленные на повышение эффективности государственной гражданской службы:

- необходимость повышения ответственности руководителей органов исполнительной власти перед населением (57%);
- приведение структуры органов государственного управления в соответствие с потребностями общества (50%).

Распределение ответов респондентов в 2011 году о том, что требуется, в первую оче-

редь, для повышения эффективности деятельности органа власти, в котором работают, отражает, в том числе - необходимость внедрения новых технологий в процесс управления. Так считают 21,6% (второе место среди других мер). На первом месте (38,9%) – четкое распределение ответственности, т.е. делегирование полномочий должно сопровождаться конкретизацией ответственности.

Достижение названных целей во многом зависит от существующего состояния государственного аппарата, его компетентности и готовности к решению текущих и стратегических задач; а наличие механизма для оценки уровня зрелости системы государственного управления и диагностики деятельности органов государственной власти является необходимым условием для эффективной организации деятельности исполнительных органов власти.

В настоящее время многое сделано для становления и реформирования государственной службы: укреплена её правовая база, стала более совершенной система формирования и профессионального развития кадров, значительно расширен объём образовательной деятельности среди работников органов власти, повышена их заработная плата [1]. Вместе с тем, одной из важных задач повышения качества работы государственной гражданской службы продолжает оставаться совершенствование механизма реализации управленческих решений.

Литература

1. 1. Тавокин Е. П. Государственные служащие: самооценка эффективности, деловых и нравственных качеств// Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены (ВЦИОМ). 2010. 2 (96). С. 6-21.
2. 2. Теория управления: Учебник / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. - М.: Изд-во РАГС, 2003. - 558 с.