

## Секция «Инновационная экономика и эконометрика»

### Электронные банковские услуги населению Республики Беларусь

*Шкіль А.А.<sup>1</sup>, Чмуневич Е.Ю.<sup>2</sup>*

*1 - Полесский государственный университет, Факультет банковского дела, 2 - ПолесГУ, Банковское дело, Пинск, Беларусь  
E-mail: alinkapudelek@mail.ru*

Республика Беларусь постепенно входит в новую стадию экономического развития – сетевой экономики, которая связана с развитием информационных технологий, быстрой сменой потоков информации. В данных условиях традиционный бизнес не успевает реагировать на изменения рыночной конъюнктуры и становится неэффективным. На смену традиционным банковским услугам приходят услуги электронного банкинга, которые обеспечивают большую гибкость и динамичность предоставления услуг населению и тем самым увеличивает эффективность последнего.

Актуальность темы заключается в том, что использование передовых технологий в банковском обслуживании позволяет банкам дифференцированно работать с клиентами в зависимости от их индивидуальных предпочтений, сделать доступной банковскую услугу в любое время посредством дистанционного обслуживания, минимизировать издержки, усовершенствовать обслуживание, повысить качество предлагаемых банковских услуг, усилить конкуренцию в банковской сфере.

Теоретическая значимость темы состоит в решении задач по формированию конкурентного рынка электронных банковских услуг, новых форм банковского обслуживания с помощью альтернативных каналов доставки банковских продуктов. Практическая значимость результатов заключается в разработке предложений и рекомендаций по совершенствованию банковского обслуживания клиентов на основе современных электронных технологий удаленного доступа.

Электронные банковские услуги – это новый технологический способ производства банковских продуктов, удовлетворяющих потребности клиентов с помощью электронных банковских технологий. Основу электронных банковских услуг составляют Интернет-банкинг, мобильный банкинг, внешние сервисы – банкоматы, инфокиоски, Cash-in терминалы и др. [1].

Для более успешного внедрения электронных банковских продуктов и совершенствования банковского обслуживания банкам недостаточно иметь только выход в Интернет. Успешное функционирование банка в условиях жёсткой конкуренции возможно лишь при решении задач обеспечения современной технологией всех банковских процессов. Сюда можно отнести:

- внутрибанковские операции и документооборот;
- обслуживание клиентов (как юридических, так и физических лиц);
- межбанковские и корреспондентские отношения;
- деятельность на фондовом рынке.

Специфика электронных банковских услуг требует от потребителей экономической культуры, вызывает необходимость разъяснения содержания услуги клиенту, усиливает значение фактора доверия клиентов к банковскому сектору экономики. Электронный банкинг основан на формировании партнерских отношений с клиентом, оказания ему всесторонней помощи, выражающейся в полезном эффекте [2].

Количество электронных услуг в стране постоянно растет, увеличиваются и их объемы, но по сравнению с западным рынком электронных банковских услуг электронный банкинг Республики Беларусь заметно отстает. Основными причинами сдержанного развития электронного банкинга в Беларуси можно выделить следующие:

- отсутствие развитой законодательной базы электронного бизнеса;
- низкая привлекательность электронного банкинга из-за недостаточного продвижения и рекламы данных услуг со стороны банков.

Для эффективного, надежного и безопасного функционирования системы электронных банковских услуг следует обеспечить возможность реализации следующих направлений:

- совершенствование программно-технической инфраструктуры;
- активизация рекламирования электронных банковских услуг, разъяснения их удобств для населения;
- повышение финансовой грамотности населения, активное участие в этой работе как банков, так и органов государственного управления;
- расширение перечня объектов, подлежащих обязательному оснащению платежными терминалами, и обеспечение надлежащего контроля за выполнением этого требования.

### **Литература**

1. Банковский Вестник//Информационно-аналитический и научно-практический журнал НБ РБ// Игорь Кудасов «Состояние и направление развития платежной системы Беларуси» - 1(510), январь 2011 года.
2. Электронные платежные системы// Сиротко Ю. В. «Электронный банкинг в Республике Беларусь: перспективы развития» - [Электронный ресурс] – Дата доступа: 10.04.2011г.

### **Слова благодарности**

Выражаем благодарность научному руководителю Игнатъевой Елене Степановне за поддержку и помощь в написании научной работы.