

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Организация работы помощников депутатов и общественных приемных депутатов: опыт и проблемы

Антипина Екатерина Алексеевна

Студент

*Нижевартовский государственный гуманитарный университет, Факультет
гуманитарных и социальных наук, Нижевартовск, Россия*

E-mail: katerina_antipina@mail.ru

В современной России важную роль в социальной жизни страны играют депутаты, которые осуществляют свою деятельность непосредственно через своих помощников, которые в свою очередь организуют и налаживают работу общественной приемной депутатов.

Проблема организации работы общественных приемных депутатов на сегодняшний день является одной из ключевых проблем обеспечения двухсторонней связи между депутатами и избирателями. В рамках исследования данной проблемы, следует рассмотреть организацию работы помощников депутатов с гражданами (в том числе - организацию встреч с избирателями, проведение круглых столов, работу со СМИ и др.) и решить проблему отслеживания ответов приемной депутатов по обращениям и жалобам граждан, которая «тормозит» достижение современного качества их работы.

О проблемах и перспективах системы организации работы приемной депутатов и опыте работы их помощников рассказывают многие исследователи: например, Савушкина О.В., говорит об уровне квалификации помощников депутатов и многолетнем опыте работы штаба приемной депутатов, о трудностях их организации.

Проанализировав проблему можно утверждать, что на сегодняшний день проблема организация работы помощников депутатов и общественных приемных является не до конца изученной. Далеко не у всех депутатов имеется материально-финансовая база для организации места деятельности общественной приемной, не все депутаты могут найти квалифицированных специалистов, которые смогут оптимально скоординировать их деятельность и помогать в работе с избирателями. Кроме того, нет четко выделенных этапов организации работы приемной с обращениями и жалобами граждан, так как на различных уровнях сложно распределить и упорядочить поступающий документопоток и решать проблемы населения в короткие сроки.

Основой исследования является нормативно-правовая база федерального, регионального, локального уровней. Федеральный закон «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» от 8 мая 1994 года № 3-ФЗ закрепляет обязательный характер взаимоотношений депутатов с избирателями, с этой целью организацию работы и координацию общественной приемной. Этот закон является основой для развития региональной и муниципальной нормативных актов.

Статистические показатели указывают на то, что слабо развита процедура упорядочивания и упрощения работы помощников депутатов с гражданами по различным обращениям и жалобам. Особенно это касается сроков рассмотрения жалоб и вопросов. Результат проведенного исследования автором настоящей работы поражают, так как на

вопрос гражданам «Смогут ли общественные приемные депутатов помочь вам?» каждый второй гражданин (58 %) говорит, что – нет; так как процесс подачи и рассмотрения жалобы затягивается из-за несовершенства организации работы деятельности самих депутатов и их помощников. Кроме этого, нет четкого формирования единой базы, которая могла бы содержать, всю деятельность, которая проводилась для граждан, например, при получении жалобы в приемную, если бы она решалась по мере поступления в кратчайшие сроки, то не поступали бы повторные жалобы от граждан, из-за этого процесс рассмотрения жалоб будет ещё более затянут.

Главной *причиной* проблем в организации работы помощников депутатов и общественных приемных депутатов является несовершенство российского законодательства, недостаточность методической основы. Необходимость в упорядочивание работы с избирателями помощников депутатов, ее регламентирование могли бы упростить систему организации работы в целом. Во - вторых к проблеме относятся экономические причины: недостаточное заторможенное финансирование деятельности депутатов. Следующей причиной является сложность в подготовке квалифицированных специалистов для организации работы депутатов и общественной приемной депутатов.

С каждым годом сами депутаты, их помощники, исследователи пытаются отыскать новые виды и методы создания совершенной системы работы депутатов с избирателями, которая способствовала бы росту авторитета депутатов для населения и решала бы проблемы граждан.

Изучение причин проблемы организации работы с гражданами, её несовершенств и анализ статистики позволяет утверждать, что депутаты на различных уровнях органов государственной власти должны участвовать в жизни своих избирателей, создавать необходимый штат помощников и обеспечивать работу общественных приемных. В данной ситуации никак нельзя проигнорировать обозначенную проблему, по причине того, что данная ситуация вполне может явиться основой для недоверия граждан к системе власти.

Литература

1. Федеральный закон от 8 мая 1994 г. N 3-ФЗ "О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации"
2. Савушкина О.В. Законотворчество депутатских фракций Государственной Думы. // Политическая регионалистика и этнополитика. Выпуск 7. – М., 2009.
3. Профессиональная деятельность помощника руководителя. // Многоуровневое управление в условиях централизации. Вопросы политики и права. Сборник научных статей. -Выпуск 9. – М., 2010. С.60-67