

Взаимосвязь стилей поведения в конфликте с акцентуациями характера и коммуникативной социальной компетентностью у студентов колледжа

Лысенко Александра Сергеевна

Студент

Одинцовский гуманитарный институт, Факультет психологии, Голицыно, Россия

E-mail: allexxxxaa@mail.ru

В связи с повышенной конфликтогенностью современного общества нынешним студентам как будущим специалистам необходимо приобретать не только профессиональную, но и коммуникативную социальную компетентность, что обуславливает значимость формирования у молодого специалиста направленности на конструктивное разрешение конфликтных ситуаций. Особенно важным в понимании природы конфликта является проблема учета свойств личности, определяющих частоту вступления в конфликтные ситуации и способствующих определению ситуации как конфликтной. Это показывают исследования В.В. Синеока, Н.В. Гришиной, Е.И. Доценко. Среди таких свойств, на наш взгляд, особенно выделяется характер, а именно акцентуации характера, поскольку в юношеском возрасте они находятся на пике своего проявления.

В связи с этим целью исследования стало изучение взаимосвязи стилей поведения в конфликте, акцентуаций характера и коммуникативной социальной компетентности у студентов колледжа.

В эмпирическом исследовании приняли участие 39 студентов АНОО ВПО «Одинцовский гуманитарный институт» 2-го курса факультета довузовского образования в возрасте 16-18 лет: 12 юношей и 27 девушек.

В ходе исследования были использованы: методика оценки стиля поведения в конфликтной ситуации К.Томаса, опросник черт характера взрослого человека (ОЧХ-В), методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК).

По результатам эмпирического исследования у студентов колледжа было выявлено, что чаще всего ими используется стиль компромиссного поведения в конфликте, направленный на поиск решения наиболее удобного и приемлемого для обеих конфликтующих сторон; в большей степени проявляются ригидный (12%), эксплозивный (11%), циклоидный (13%), экзальтированный (13%) тип акцентуаций характера, а также им характерны такие составляющие коммуникативной социальной компетентности как общительность, логическое мышление и склонность к асоциальному поведению.

При корреляционном анализе данных выявлены связи между стилем соперничества и эксплозивным типом акцентуации (0, 509 при $p < 0,01$). Такие люди наиболее склонны применять стиль соперничества, вероятно, для того, чтобы отстоять свою позицию и достичь желаемого любой ценой. На это частично указывает отрицательная корреляция между эксплозивностью и избеганием (-0, 344, при $p < 0,05$). В состоянии эмоционального возбуждения они бывают раздражительными, вспыльчивыми, плохо контролируют свое поведение, что, как правило, не способствует рациональной оценке конфликтной ситуации и ограничивает возможности по поиску мирных путей разрешения конфликта. Отрицательная корреляция между эксплозивностью и приспособленностью (-0,274, при $p < 0,05$) вновь свидетельствует о том, что в ситуациях конфликта люди с

данным типом акцентуации не готовы поступиться собственными предпочтениями, даже если они способны нанести урон интересам и правам оппонента. Отрицательная корреляция была обнаружена между соперничеством и экзальтированным типом (- 0,315, при $p < 0,05$). Людям с данным типом акцентуации свойственны высокая контактность, словоохотливость, влюбчивость, альтруистичность. Можно предположить, что именно альтруистичность заставляет их отказываться от стратегии соперничества, чтобы иметь возможность пожертвовать собственными интересами ради удовлетворения интересов другого и сохранить отношения с оппонентом. Также соперничество связано с эмотивной акцентуацией (-0,384, при $p < 0,05$). Вероятно, отрицательная корреляция в данном случае обусловлена тем, что эмотивные люди обиды носят в себе, не «выплескивая» наружу, и в конфликтной ситуации предпочитают занять пассивную позицию, принеся в жертву собственные интересы. Положительная связь установлена между стилем сотрудничества и ригидным типом акцентуации (0,392, при $p < 0,05$). Предположительно выбор данной стратегии поведения обусловлен такими чертами ригидных личностей, как стремление добиться высоких показателей в любом деле, повышенными требованиями к себе и окружающим, особой чувствительностью к социальной справедливости, чрезмерной самонадеянностью. Обнаруженную связь между сотрудничеством и циклоидным типом (0,287, при $p < 0,05$) можно объяснить частой сменой манеры общения с окружающими, характерной для циклоидов. Стоит отметить, что между данной акцентуацией и стилем избегания обнаружена отрицательная корреляция (-0,414, при $p < 0,05$), предположительно это характеризует периоды повышенного настроения, поскольку в периоды подавленности циклоиды, напротив, предпочитают избегать конфликтов с окружением и в целом общения с другими людьми.

Различия обнаружены между юношами и девушками: стиль приспособления связан с экзальтированным типом (0,488 при $p < 0,01$) у девушек, что может быть связано с более сильным чувством сострадания к другим и с тревожным типом у юношей (-0,547, при $p < 0,01$), то есть высокий уровень тревожности не позволяет юношам выбирать данный стиль поведения.

При исследовании взаимосвязи стилей конфликтного поведения и факторами КСК была выявлена взаимосвязь между избеганием и фактором «М» (0,405, при $p < 0,05$), определяющим степень независимости личности от социума. Наличие корреляции указывает на то, что люди, набравшие высокие баллы по фактору «М» предпочитают в некоторых случаях отложить конфликт на время, чтобы впоследствии принять более рациональное решение.

Таким образом, стиль поведения в конфликте связан с определенными акцентуациями характера в юношеский период, а также с факторами коммуникативной социальной компетентности. Данная информация может быть использована при разработке учебных программ и тренинговых программ, направленных на снижение конфликтности в студенческих коллективах.