

Секция «Социальная психология: группа, общение, личность»

**Анализ вербальной и невербальной коммуникации в исследовании
типологических моделей характера военнослужащих**

Щаев Сергей Сергеевич

Студент (специалист)

Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, Москва,
Россия

E-mail: sergey_orel_s02@mail.ru

Использование новых подходов к исследованию психологических особенностей личности, которые не только способны давать объективную информацию о человеке, оперативны по времени и анонимны, но и предполагают формирование у военнослужащих соответствующих профессионально важных качеств обусловлено, прежде всего, спецификой выполнения служебных обязанностей, которое предполагает тесное взаимодействие с различными категориями граждан.

Такие возможности предоставляет, в частности, визуальная диагностика - отрасль психодиагностики, основанная на изучении внешних характеристик и облика человека для проникновения во внутреннее психологическое содержание личности. Существует взаимосвязь внешнего и внутреннего, и психологические особенности человека можно определить путем анализа физического тела человека и его внешних проявлений [1].

Непосредственное наблюдение вербальных и невербальных проявлений человека способствует выделению типологических моделей характера, что, в свою очередь, обеспечивает организацию успешной деятельности военнослужащих.

Проблема характера занимает видное место в психологии начиная с древности, когда Теофраст, которого с полным основанием можно считать пионером в постановке данной проблемы, написал свою знаменитую по резонансу в науке книгу «Характеры». В XVIII в. развернулась интенсивная полемика о происхождении характера между К. Гельвецием и Д. Дидро. Особое внимание исследованию психологии, в частности, типологии характера, уделялось в XIX в. (Дж. Ст. Милль, Ф. Гальтон, А. Бэн, А. Фулье, Т. Рибо, П. Малапер У. Штерн, Э. Кречмер, Л. Клягес) [3].

В отечественной психологии мы видим разработку данной проблемы в работах П.Ф. Лесгафта, К.Д. Ушинского, П.Ф. Каптерева, А.Ф. Лазурского и др. Можно сказать, что в отечественной психологии создалась своего рода традиция рассмотрения психических особенностей человека в характерологическом аспекте, в отличие от французских психологов-функционалистов, отечественные психологи делали акцент на целостности и индивидуальном своеобразии характера [2].

Теоретико-методологической основой исследования в области визуальной психодиагностики являются разработки таких известных отечественных и зарубежных психологов как Т.И. Ереминой, К.А. Лисовской, В.А. Лабунской, А.К. Белоусова, Г.В. Щёкина, Е.С. Самойлова, В.Н. Куницыной, В.М. Сенченко, Г.Г. Финиковой, В.Ф. Багрунова, О.Г. Кукосьяна В.М. Розина, А. Пиза, П. Экмана и др [1].

Целью исследования является выявление тесноты взаимосвязи проявлений вербальной и невербальной коммуникации с типологическими моделями характера военнослужащих. Объект исследования - типологические модели характера. Предмет исследования - анализ тесноты взаимосвязи вербальной и невербальной коммуникации с типологическими моделями характера военнослужащих. Методики психодиагностического исследования: «Опросник Кейрси», «Методика экспертной оценки невербальной коммуникации»

(МЭОНК) А.М.Кузнецовой, анкета для определения уровня развития вербальной коммуникации. В исследовании приняли участие курсанты трех учебных групп военной образовательной организации высшего профессионального образования в количестве 64 человек.

Основные результаты исследования. В ходе первичной обработки все полученные данные были проверены на нормальность распределения признака, что позволило рассчитать коэффициент корреляции Пирсона. Была выявлена связь между шкалой E-I (ориентация сознания опросника Кейрси) и способностью к управлению вербальной коммуникацией ($r = 0,347$, при $p \geq 0,01$). Отрицательная корреляция обнаружена между шкалой T-F (основа принятия решений) опросника Кейрси и чувствительностью человека к невербальному поведению другого ($r = -0,394$, при $p \geq 0,01$), а также способностью к управлению своим невербальным репертуаром ($r = -0,298$, при $p \geq 0,05$) и общим показателем уровня развития перцептивно-коммуникативных возможностей человека ($r = -0,325$, при $p \geq 0,01$) МЭОНК. Кроме того, данная шкала коррелирует с показателем чувствительности к проявлениям вербальной коммуникации ($r = -0,247$, при $p \geq 0,05$). Шкала S-N (способ ориентировки в ситуации) имеет корреляционную связь с выраженностью способности личности к управлению своим невербальным репертуаром ($r = 0,285$, при $p \geq 0,05$).

По итогам исследования был также произведен анализ различий одновременно между 4 типами темперамента по Кейрси с помощью H-критерия Крускала-Уоллиса по уровню развития вербальной и невербальной коммуникации. Было выявлено, что между типами темперамента по Кейрси существуют неслучайные различия по параметру чувствительность (сензитивность) человека к невербальному поведению другого ($k=10$, при $p \geq 0,05$), а также способностью к управлению своим невербальным репертуаром ($k=10$, при $p \geq 0,05$) и способностью к управлению вербальной коммуникацией ($k=13$, при $p \geq 0,05$).

При сравнении типов темперамента по Кейрси между собой, используя U-критерий Мана-Уитни, выявили, что у SP (сенсорно-импульсивного) типа по сравнению с SJ (сенсорно-планирующим) типом более ярко выражена способность к управлению как невербальной ($U=56$, при $p \geq 0,05$), так и вербальной ($U=54$, при $p \geq 0,01$) коммуникацией. В то же время у SP типа слабее проявляется чувствительность, к невербальному поведению другого человека по сравнению с типом NF (интуитивно-чувственный) ($U=54$, при $p \geq 0,05$) и лучше, чем у типа NT (интуитивно-логический), развит параметр управления своим невербальным репертуаром ($U=52$, при $p \geq 0,05$). У SJ типа, по сравнению с NF типом, хуже развиты способности контролировать свое невербальное поведение ($U=84$, при $p \geq 0,05$) и вербальную коммуникацию ($U=80$, при $p \geq 0,05$) и способность правильного понимания невербального поведения другого ($U=86$, при $p \geq 0,05$). Лучше, чем у SJ типа у сотрудников NT типа темперамента развито управление своей вербальной коммуникацией ($U=72$, при $p \geq 0,01$), но невербальный репертуар SJ типа более разнообразен, дифференцирован и гармоничен ($U=88$, при $p \geq 0,05$). Наконец, у NF типа лучше, чем у типа NT выражена чувствительность, к невербальному поведению другого ($U=50$, при $p \geq 0,01$).

Полученные данные свидетельствуют о том, что в своих вербальных и невербальных проявлениях типы личности по Кейрси имеют значимые различия, по которым данные типы можно выявлять. Таким образом, визуальная психодиагностика имеет широкий спектр возможностей ее применения в исследовании типологических моделей характера военнослужащих.

Источники и литература

- 1) Визуальная психодиагностика: экспресс-методы идентификации личности по внеш-

ности, мимике и жестах / Ерёмина Т.А. Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.
([www//iprmedia.ru](http://www.iprmedia.ru))

2) Лазурский А.Ф. Очерк науки о характерах. – М.: Наука, 1995.

3) Ильин Е.П. Психология индивидуальных различий. СПб.: Питер, 2004.