

## Саморегуляция поведения в конфликтной ситуации

Научный руководитель – Белашева Ирина Валерьевна

*Тутынина Елена Александровна*

*Студент (бакалавр)*

Северо-Кавказский федеральный университет, Факультет образования, Кафедра  
практической и специальной психологии, Ставрополь, Россия

*E-mail: tutininaelena@mail.ru*

Во всех сферах человеческой деятельности, вне зависимости от направленности и предмета, приходится наблюдать различные по своему содержанию и силе проявления конфликты. Конфликт — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм [2]. Конфликт неразрывно связан с конфликтной ситуацией, которая представляет собой разновидность трудной ситуации взаимодействия. Для нее свойственно противодействие в виде общения, поведения или деятельности, которые направлены на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему ущерба, а также негативное отношение друг к другу (негативные эмоции и формирование «образа врага») [1].

В конфликтной ситуации преобладает мотивация «на себя», а эмоции доминируют в определении выбора стратегий поведения и манеры общения. В качестве разрешения возникающих противоречий используются определенные стратегии. Широкое распространение в конфликтологии получила разработанная К. Томасом и Р. Килменном двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии - это установки на определенные формы поведения в ситуации конфликта [5]. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны. Авторы выделяют следующие стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

Следует отметить, что разные люди в разной степени и частотой вовлекаются в конфликты. Для этой стороны изучения конфликтного взаимодействия введено понятие конфликтности, как интегрального свойства личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты [3].

Логично предположить, что в условиях конфликтного взаимодействия включаются не только сформированные поведенческие паттерны, но и механизмы саморегуляции. Саморегуляция - это интегративные психические явления, процессы и состояния, обеспечивающие самоорганизацию различных видов психической активности человека, целостность индивидуальности и становление бытия человека [4].

Общая способность к саморегуляции, по мнению Конопкина О.А., проявляется в успешном овладении новыми (более сложными) видами и формами деятельности, выражаясь внешне в успешном решении нестандартных задач и преодолении нетипичных ситуаций на всех ступенях овладения различными видами деятельности, в упорстве и настойчивости в достижении поставленной цели. Внутренне саморегуляция характеризуется, прежде всего, осознанностью, пониманием оснований осуществляемой деятельности в целом, ее цели, условий, способов действий, оценки результатов и др.

Наше исследование было направлено на изучение взаимосвязи параметров саморегуляции поведения, уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликтной ситуации.

В нашем исследовании приняли участие 174 студента 1-4 курсов разных направлений подготовки, из которых 65 (37%) юношей и 109 (63%) девушек. Возраст испытуемых - от 17 до 23 лет. Были использованы следующие методики: опросник Томаса К. и Килманна Р. на определение стратегий поведения в конфликте; тест Ряховского В.Ф. «Самооценка конфликтности»; опросник «Стиль саморегуляции поведения — ССП-98» Моросановой В.И. Статистическая обработка данных проводилась с использованием корреляционного анализа (критерия Пирсона).

Проведенное исследование показало наличие прямой статистической связи между уровнем конфликтности и параметрами саморегуляции поведения: планированием ( $r=0,165^{**}$ ); программированием ( $r=0,161^{**}$ ); гибкостью ( $r=0,237^{**}$ ); самостоятельностью ( $r=0,404^{**}$ ); общим уровнем саморегуляции ( $r=0,286^{**}$ ). Наиболее высокое значение коэффициента корреляции определено для самостоятельности и уровня конфликтности: чем более автономен и организован человек, тем чаще он вступает в конфликты. Также была определена корреляционная взаимосвязь между параметрами саморегуляции поведения и стратегиями поведения конфликта. Определена прямая связь между соперничеством и самостоятельностью ( $r=0,438^{**}$ ), компромиссом и оцениванием результатов ( $r=0,297^{**}$ ); обратная связь между компромиссом и самостоятельностью ( $r=-0,166^*$ ); сотрудничеством и планированием ( $r=-0,183^*$ ) и самостоятельностью ( $r=-0,156^*$ ); приспособлением и самостоятельностью ( $r=-0,342^{**}$ ). Выявлена положительная связь между уровнем конфликтности и соперничеством ( $r=0,433^{**}$ ), и обратная связь с приспособлением ( $r=-0,336^{**}$ ). Анализ значений коэффициентов корреляции показывает, что автономные и организованные люди не только более конфликтны, но и склонны к соперничеству в конфликтных ситуациях и не выбирают приспособление как поведенческую стратегию в конфликте.

Таким образом, можно сказать, что особенности саморегуляции поведения связаны с уровнем конфликтности и влияют на выбор стратегий поведения в конфликте.

### Источники и литература

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г.
- 2) Багаев, В. В. Стратегии поведения в конфликте [Текст] / В. В. Багаев // Сибирский торгово-экономический журнал. - 2015. - № 2 (20). - С. 91-92
- 3) Кашапов М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Краткий словарь, 2003 г.
- 4) Моросанова В.И. Развитие теории осознанной саморегуляции: дифференциальный подход // Вопросы психологии. 2011. No. 3. С. 132–144.
- 5) Thomas K.W. Developing a Forced-Choice Measure of Conflict-Handling Behavior: The "Mode" Instrument / K.W. Thomas, R.H. Killmann // Educational and Psychological Measurement, 1977. – Vol. 3. – Issue 2. – P. 309–325.