

## Кибербуллинг как социальная проблема молодежи в современном российском обществе

Научный руководитель – Коваленко Татьяна Николаевна

*Истомина Татьяна Игоревна*

*Студент (бакалавр)*

Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,  
Факультет психолого-социальной работы, Кафедра теории и технологии социальной  
работы, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: tancha536@gmail.com*

Современные реалии, где каждый человек непременно находится online определенную часть своего времени, сталкивают общество с таким явлением как «кибербуллинг», что дословно можно перевести как травля в сети. Дети, подростки, как активные пользователи сети Интернет, порой являются либо инициаторами травли, либо жертвами.

Если провести анализ социальных сетей в России на февраль 2019 года, то согласно сайту Mediascope 93,6 млн человек в России пользуются интернетом ежемесячно. 90,7 млн человек заходят в сеть еженедельно, а 82,8 млн — ежедневно. Социально-демографический показатель - возраст пользователей 12+ [2]. Средний пользователь проводит онлайн примерно 180 минут в день, но чем моложе аудитория, тем больше времени она активна в социальных сетях (194 минуты в день). Самые популярные социальные сети в России: Youtube (41,2 млн активных пользователей в месяц), ВКонтакте (38,2 млн), Instagram (30,7 млн).

Доля молодого населения в возрасте от 14 до 27 лет в России составляет 21,05 млн человек [4]. Соответственно, большая часть населения Российской Федерации, которая ежедневно проводит в online пространстве 190 минут, это молодежь. Жестокость, озлобленность, гнев, желание выместить весь спектр негативных чувств и эмоций - это именно то, с чем можно столкнуться в Интернете. С чем это связано? Кибербуллинг можно рассматривать как психологическое явление. Многие подростки, несовершеннолетние и лица старше 18 лет зачастую сталкиваются с проблемой принятия себя, отсюда выходят заниженная или завышенная самооценка, которые приводят либо к чувству превосходства, либо к зависти и мести. Можно также рассмотреть комплекс неполноценности - совокупность психологических и эмоциональных ощущений человека, выражающихся в чувстве собственной ущербности и иррациональной вере в превосходство окружающих над собой. В социальных сетях нет особого контроля, соответственно можно оскорбить или унижить человека и остаться при этом безнаказанным.

Отсутствие какой-либо защиты от нападений, негативного контента, резких выпадов в сторону какой-либо личности (медийной или нет) в социальных сетях может нести за собой весьма негативные последствия, которые будут непременно связаны с душевными переживаниями. Это могут проблемы с самооценкой, которая приобретает характер заниженной, эмоциональные выплески, в крайних случаях кибербуллинг может привести к суицидальным мыслям или суициду. Так, в 2010 году в Соединенных Штатах Америки 15-летняя школьница покончила с собой из-за издевательств одноклассников над ней в Интернете, а затем и в жизни [1]. И таких случаев множество не только за пределами нашей страны. В России же к кибербуллингу можно отнести нашумевшую игру «Синий кит», которая унесла жизни подростков в период с 2014 по 2017 год, будучи на пике популярности в социальной сети «ВКонтакте». Данный вид кибербуллинга называется киберсталкинг (to stalk - преследовать, выслеживать) - использование электронных коммуникаций для

преследования жертвы через повторяющиеся угрожающие, вызывающие тревогу и раздражение сообщения с намерением напугать жертву угрозой противозаконных действий или повреждений, которые могут быть осуществлены с получателем сообщений или членами его семьи [5].

С таким активным использованием социальных сетей от данного явления уйти невозможно, но можно принять определенные меры для стабилизации отношений между людьми в социальных сетях. Во-первых, пострадавшим от кибербуллинга стоит оказывать поддержку и проходить терапию в более серьезных случаях, таких как киберсталкинг. Данные меры необходимы для восстановления доверия к миру. Во-вторых, если человек столкнулся с кибербуллингом, необходимо «сохранить улики» и обратиться в соответствующие органы для решения данной проблемы. Для личной безопасности можно настроить настройки приватности в социальных сетях, которые не будут давать возможность злоумышленникам отправлять сообщения, отмечать в публикациях негативного характера и писать отрицательные комментарии.

Для современной молодежи необходимо просвещение в сфере социальных сетей, так как последствия противоправных действий в online-пространстве могут оказывать отрицательное воздействие на жизнь в социуме. Примером такого просвещения может быть Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет. Данный сайт дает множество информационных буклетов, которые можно применять в школах и иных учебных заведениях для профилактики кибербуллинга среди молодого населения [3].

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что проблема кибербуллинга является достаточно актуальной для России. Миллионы людей ежедневно проводят около 3 часов в сети, тысячи или сотни тысяч подвергаются издевательствам online. Для предотвращения такого явления как кибербуллинг необходимо защищать персональные данные каждого пользователя социальной сети, увеличить контроль за действиями человека в online-пространстве, обеспечив тем самым безопасную среду для коммуникации людей в социальных сетях.

### Источники и литература

- 1) Крутовская А. Суицид подростков в США и издевательства в социальных сетях [Электронный ресурс] – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [https://www.golos-ameriki.ru/a/cyber-bulling\\_2010\\_05\\_06-92990119/184807.html](https://www.golos-ameriki.ru/a/cyber-bulling_2010_05_06-92990119/184807.html)
- 2) Курносова Е. Социальные сети в цифрах [Электронный ресурс] – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [https://mediascope.net/upload/iblock/f97/18.04.2019\\_Mediascope\\_Екатерина%20Курносова\\_РИФ+КИБ%202019.pdf](https://mediascope.net/upload/iblock/f97/18.04.2019_Mediascope_Екатерина%20Курносова_РИФ+КИБ%202019.pdf)
- 3) Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет [Электронный ресурс] – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://ncpti.su/profilakticheskie-materialy/>
- 4) Федеральная служба статистики. Численность населения Российской Федерации по полу и возрасту на 1 января 2018 года [Электронный ресурс] – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b18\\_111/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b18_111/Main.htm)

- 5) Хломов К. Кибербуллинг [Электронный ресурс] – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://postnauka.ru/wtf/154733>